

サイバー攻撃による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

日頃はJ Aクミアイプロパンをご利用いただき誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、当社がLPガスに関する一部業務（配送など）を委託するエネサンスHDグループ会社（以下、「同グループ」という）において、同グループから窃取されたと思われる情報が攻撃者により公開されました。

公開されたデータの調査の結果、当社が同グループに委託しているお客様の情報が含まれていたことが判明しましたので下記の通りお知らせいたします。多大なるご心配とご迷惑をおかけすることになりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 経過等

同グループのホームページにて報告があります通り、2025年10月21日に同グループにおいてシステム障害が発生しました。外部専門家による調査の結果、本障害はサイバー攻撃による被害であることが判明したため、セキュリティ専門会社による調査を開始しました。

2025年11月30日、この攻撃者のリークサイトに同グループから窃取された可能性がある情報が公開され、その中に個人情報が含まれていることを確認しました。

その後、同グループではその内容を速やかに精査したものの、個人情報を含むことから慎重に行う必要があり、精査作業に長期間を要しました。

当社は2026年5月7日に同グループからの最終報告を受領し、これをもって当社として事実確認が完了したことから、本日公表するに至りました。

2. 外部への漏洩が発生した、またはそのおそれがある対象の個人情報

【内容】氏名、住所

【地域】宮城県内の一部

【件数】1,435件

現時点で本件に起因する個人情報の不正利用等による二次被害については、確認されておりません。同グループ名を騙る不審な郵便物等による勧誘や詐欺には十分ご注意ください。

なお、対象となるお客様には、別途個別にご連絡申し上げます。

3. 今後の対応

同グループには攻撃者のリークサイトについては引き続き監視を行ったうえで状況に変化がないかを確認してもらい、開示すべき事項が発見された場合には速やかに開示を行います。

また、同グループには再発防止としてセキュリティ対策および監視の強化、情報セキュリティ体制の見直し、社員教育の徹底を図ってもらい、お客様に安心・信頼いただけるよう個人情報等の適切な取扱いに努めてまいります。

なお、住所・連絡先の変更等により個別の通知が困難なお客様につきましては、本公表をもちまして、個人情報保護法に基づく本人通知に代えさせていただきます。

4. 本件に関わる委託先のニュースリリース

【お問い合わせ先】

全農東北エネルギー株式会社 管理部

022-738-8175 受付時間：土・日・祝日を除く 9:00 ～ 17:30