

対応種別	対応箇所	症状例	一次対応（無償）	二次対応（有償）
電気	照明器具	不点灯、チラつき	接触不良の確認、テスター確認等の点検	照明交換
		管球交換	高さ2.5m未満の交換作業	部材代はユーザー負担
	スイッチ	作業不良	一次点検、接触不良の確認、テスター確認等の点検	スイッチ交換
	コンセント	作業不良	一次点検、接触不良の確認、テスター確認等の点検	コンセント交換
	停電	一部停電	一次点検、ブレーカー確認	ブレーカー交換
	換気扇	異音	点検による異音箇所特定	本体交換、部品交換
		作動不良	一次点検、接触不良の確認	本体交換、部品交換
	インターホン	作動不良	一次点検、接触不良の確認	本体交換、部品交換
	その他家電	作動不良	一次点検、接触不良の確認、エラーコードによる故障個所の特定	本体交換、部品交換