

J Aでんき 駆けつけサービス利用規約

第1条 (目的)

本規約は、全農エネルギー株式会社（以下「当社」といいます。）がJ Aでんきに附帯してお客様に提供・運営する「J Aでんき 駆けつけサービス」（以下「本サービス」といいます。）について、当社とお客様との間で細目を定めるものです。

第2条 (用語の定義)

本規約において次の各号に定める用語は、それぞれ以下の定義に従います。

- (1)「会員」とは、本規約の内容をご承諾のうえ、当社の提供する本サービスをご利用頂くお客様をいいます。
- (2)「サービス対象物件」とは、会員が所有または占有、居住しており、当社との電気需給契約（J Aでんきの契約）において需要場所である住戸（以下「需要場所」といいます。）のことをいいます。

第3条 (サービス内容)

1. 本サービスは、需要場所にて電気設備トラブルが発生した場合に、会員が、本規約および当社ホームページ等に記載された内容に従って、委託会社が 24 時間 365 日受付するサービス対応窓口へ電話連絡することで、サービス対象物件に出動し、次号に掲げる60分以内の応急作業と応急処置を無償で提供するサービスです。
 - (1) 目視および測定器等による点検
 - (2) 停電や電気設備等の故障箇所の調査
 - (3) 部品交換や特殊工具の伴わない簡易な修理作業など
2. 以下の場合には本サービスの対象外といたします。
 - (1) 60分を超える作業を要する場合の作業
 - (2) 集合住宅等の共有部分に起因する不具合
 - (3) 部品交換が発生する場合の交換部品代および作業
 - (4) 請負契約、売買契約等に付随するアフターサービス対象や、他業者の施工・設置に起因する不具合
 - (5) 高所作業にかかわる費用および作業
 - (6) 電気機器本体交換費用および作業
 - (7) 不具合箇所の部品交換・本体交換・器具設置による処置が明らかに必要な場合に当該部品交換・本体交換・器具設置をせずに同一箇所で不具合が発生した場合の2回目以降の作業
 - (8) その他多額の費用を要する、技術的に容易ではない等の作業

- (9) 一般送配電事業者の事業用電気工作物と一般用電気工作物との接合部分に起因する不具合
 - (10) サービス対象物件が、本土と橋の架かっていない離島の場合（他の離島を介して本土と繋がっている場合を除く）
 - (11) その他当社が合理的に対象外と判断した作業
3. 当社は、第4条の会員資格を有する全ての会員に対して本サービスを提供します。
 4. 当社は、本サービスの提供にあたりその全部または一部を当社が指定する施工会社等（以下「施工会社」といいます。）に委託（当社が施工会社に委託することのほか、委託を受けた施工会社がさらに委託すること（それ以降の再委託を含みます。）も含みます。以下、当社とこれらの委託先を合わせて「当社等」といいます。）します。

第4条（会員資格）

1. 会員資格を有する方は、JAでんきご契約者様で、原則として、当社が定める「電気需給約款（低圧 家庭用）」を適用しているお客さまとします。ただし、サービス対象物件の料金メニューが、定額電灯・公衆街路灯の場合を除きます。
2. サービス対象設備は、会員が需要場所で使用する低圧（標準電圧 100 ボルトまたは 200 ボルト）の電気機器および電気配線とします。

第5条（サービス利用期間）

1. 本サービスの利用開始日は、JAでんき供給開始日の翌月の1日とします。なお、供給開始日は、JAでんきご利用開始に当たって当社からお客さまに電子メールにてお知らせします。
2. 本サービスの有効期間は、利用開始日から1ヶ月間とし、サービス開始日以降は毎月自動的に更新されます。
3. 会員は、JAでんきの契約が終了した時点で、理由の如何を問わず当該需要場所における本サービスの利用資格を喪失するものとします。

第6条（サービス利用）

1. 会員は、本サービスの利用を希望するときは、当社が定める窓口へ所定の方法で連絡するものとします。
2. 当社等は、前項の連絡を受けたときは、サービス対象物件に訪問することができる施工会社の有無を確認し、その結果を会員に連絡するものとします。
3. 賃貸物件等の会員以外の第三者がサービス対象物件を所有し、または管理する場合には、サービス対象物件の所有者または管理者の承諾を要する場合があります。なお、所有者または管理者の承諾は、会員が得るものとします。
4. 本サービスのご提供にあたり、騒音や振動等の発生によって周辺住民への影響が予想さ

れる場合、会員が周辺住民への説明等の対応を行うこととします。

5. 会員は本サービスを利用するにあたり、施工会社に対し、会員確認のための個人情報の提供（「サービス対象物件に居住されているご家族」の情報を含む）、現場やトラブル状況確認のための情報提供に協力するものとします。
6. 当社または施工会社および現場の状況等により、会員の希望する日時に本サービスを提供できない場合がございます。
7. 当社等は、本サービスのご提供に当たり、当社等に故意または重大な過失がない限り、会員及び所有者に対し、損害賠償等いかなる責任も負わないものとします。

第7条（サービス提供の停止）

当社は次の各号に掲げる事由、または現場の状況によって、本サービスの提供をお断りする場合があります。

- (1) 会員以外の第三者からの依頼によるものと判明した場合
- (2) 台風・大雨・暴風・豪雪等の異常気象や地震・噴火・津波等の広域で発生する自然災害
- (3) 戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・その他類似の事変又は暴動（群衆又は多数の者の集団行動によって全国又は一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます。）
- (4) 核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染されたものの放射性、爆発性その他の有害な特性又はこれらの特性による事故によるもの
- (5) 依頼を受けた物件がサービス対象物件とは異なる場合
- (6) 会員の立会いがいない場合（ただし、会員以外が立ち会うときは当社の定める手続きによる利用者の確認、承諾が必要となります。）
- (7) 不正な行為があった場合または不正な行為を行うおそれがある場合
- (8) サービス対象物件の建物所有者または管理者の承諾を得られない場合
- (9) 第6条1項に定める連絡をすることなく、会員自ら専門業者を手配した場合
- (10) 会員が本サービスを本規約外の目的で利用しようとした場合
- (11) 本サービス利用時において、当社または施工会社の業務を妨害または業務に支障を与えるおそれが生じた場合
- (12) 会員の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合
- (13) トラブルの起因が会員または第三者の故意である場合
- (14) 当社または施工会社のシステムの定期的または緊急的な保守点検が必要な場合、またシステムに障害が発生した場合
- (15) その他当社が適当でないと判断した場合

第8条（禁止行為）

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
 - （1）当社または他の会員その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接的または間接的に惹起する行為を含みます）
 - （2）犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
 - （3）法令または当社もしくは会員が所属する業界団体の内部規則に違反する行為
 - （4）他の会員のご利用を妨害する行為またはそのおそれがある行為
 - （5）本サービスに関し利用しうる情報を改竄する行為
 - （6）当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - （7）他の会員の個人情報等を使用する行為またはその入手を試みる行為
 - （8）反社会的勢力等へ利益を供与する行為
 - （9）本サービスの内容を本サービスを利用する目的以外の目的に使用する行為
 - （10）本規約に違反した行為
 - （11）その他、当社が不適切と判断する行為
2. 当社は、本サービスにおける会員による行為が前項各号のいずれかに該当または該当するおそれがあると判断した場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの利用をお断りできるものとします。当社は、本項に基づき当社が行った措置において、会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（損害賠償）

会員が利用規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社等に損害を与えた場合、当社等は会員および利用者に対して当該損害の賠償請求を行うことができるものとします。

第10条（届出事項の変更）

会員は、住所、電話番号、メールアドレスに関する情報など電気需給契約申込時に当社に届出た事項に変更が生じた場合、所定の手続きに従い遅滞なく当社またはJAでんき代理業者に届け出るものとします。届出が遅れた場合に会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条（ご本人確認の実施）

当社等は、会員が本サービスを利用するにあたり、ご本人確認を実施する場合があります。また、以下のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用をお断りする場合があります。

- (1) 本サービス利用の際の確認事項に、虚偽等があった方
- (2) ご本人確認にご協力頂けない方
- (3) その他、当社が会員として不相当と判断した方

第12条 (サービス提供の変更・中止・終了)

1. 当社は、本サービスの運営上必要と判断した場合、会員の下承を得ることなく本規約を変更できるものとします。この場合、変更後の規約は当社ホームページに掲載することとし、当社ホームページへの掲載をもってサービス内容変更の効力が発生するものとします。
2. 当社は、会員に事前又は事後に通知することにより、本サービスの提供を中止又は終了することができるものとします。
3. なお、前2項の変更・中止・終了により会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条 (反社会的勢力の排除)

1. 会員は当社に対し、現在、暴力団、暴力団員等でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者(以下「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 会員は当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計または威力を用いて相手方の信用を毀損または相手方の業務を妨害する行為

- (5) その他前各号に準ずる行為
3. 会員が、暴力団員等もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為または第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、当社は会員に対して何らの催告をすることなく本サービスのご提供を解除することができるものとします。
 4. 会員は、当社が前項により本サービスのご提供を解除した場合に会員に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第14条 (個人情報の利用目的)

会員は、本サービスの利用にあたり、当社が取得した会員の個人情報に関し、以下の事項について同意します。

- (1) 当社は、会員の個人情報を、本サービスの提供の目的で利用する他、既存サービス及び新サービスに関する情報の提供の目的及び当社名義で行うマーケティングの目的で利用できるものとします。
- (2) 当社は、本サービスの提供にあたり、施工会社に対して会員の個人情報を提供するものとします。
- (3) 当社等は、会員の個人情報を、個人情報保護法および本サイトに掲示するプライバシーポリシーに基づき、厳重に機密として保持するものとします。
- (4) 当社等は、お問合せ内容等の正確な把握と今後のサービス品質向上を目的として、本サービスに関する会員との電話通話内容を録音する場合があります。

第15条 (広告等)

当社は、本サービスに関するウェブサイトやパンフレット等に第三者の提供する広告を掲載できるものとします。なお、当該広告は広告提供者の責任で掲載されるものであり、当社はその正確性、適法性等については保証いたしません。

第16条 (責任の範囲)

1. 当社は、次の各号に定める事由により、会員または第三者（他のお客様を含む）が損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。
 - (1) 会員の責に帰する事由により、本サービスを利用できなかった場合
 - (2) 会員が本規約に違反した場合
 - (3) 紛争または損害の原因が当社の責に帰すべき事由による場合を除き、本サービスの利用によって会員と第三者との間で紛争が生じた場合もしくは会員が第三者に損害を与えまたは第三者が会員に損害を与えた場合
 - (4) その他本サービスを利用することにより、当社の責によらずして会員または第三者に損害が発生した場合

2. 本サービスにおいて、広告提供者等の第三者から提供される内容等については、当社は一切責任を負いません。
3. 当社は、当社が運営するウェブサイトからリンクする第三者のウェブサイトのコンテンツやリンク、またはそれらのサイトの修正や更新に関して一切責任を負いません。
4. 本サービスに関するウェブサイトやパンフレット等に記載された情報の正確性に関して、誤解を生じやすい記載や誤植があった場合その際に生じたいかなる損害に関しても、当社の故意または重過失がある場合を除き当社は責任を負いません。

第 17 条（地位の譲渡禁止）

本サービスは J A でんきの附帯サービスであり、本サービス利用上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、単独で第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第 18 条（不可抗力）

当社は、天災地変、感染症の流行、法令・規則の制定・改廃、その他の不可抗力によって本サービスの履行が妨げられた場合には、本規約その他の一切の規定にかかわらず、かかる不可抗力によって会員に生じた損害について一切の責任を負担しません。

第 19 条（知的財産権等）

1. 本サービスに関するコンテンツ、デザインその他一切の著作権、商標権、意匠権等（以下「知的財産権等」といいます。）は、当社または当社が定める者に帰属します。
2. 本サービスを通じて会員から頂くご相談の投稿に関する知的財産権等は、当社に対し無制限に使用許諾されたものとみなし、当社は会員の個人情報が特定できない状態に加工したものに限り本サービスにおいて転載できるものとします。

第 20 条（提供区域・準拠法）

本サービスの提供は日本国内に限ります。また、本規約および本サービスは日本法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

第 21 条（管轄裁判所）

本規約および本サービスのご利用に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として処理するものとします。

以上

全農エネルギー株式会社