

2025年3月4日（お知らせ）



## 令和7年2月17日からの大雪被害により被災されたお客さまに対する 電気料金等の特別措置について

この度の大雪により被災されたみなさまには、心よりお見舞い申し上げます。

災害救助法が適用された地域において、被害に遭われたお客さまからお申し出があった場合には、JAでんきとして下記の特別措置を実施させていただきますので、お知らせします。

### 記

#### 1. 対象地域

下表記載の災害救助法が適用された地域

| 適用日   | 市町村  |
|-------|--|
| 2月20日 | [新潟県] 南魚沼市   |
| 2月25日 | [青森県] 青森市、弘前市、黒石市、五所川原市、つがる市、平川市、<br>西津軽郡鰺ヶ沢町、中津軽郡西目屋村、北津軽郡板柳町、北津軽郡鶴田町 |

#### 2. 特別措置の内容

##### (1) 電気料金の支払期日の延長

被災されたお客さまの2025年1月分（支払期日が災害救助法適用日以降となるものに限ります）、2月、3月および4月分の電気料金の支払期日を各々1カ月間延長します。

##### (2) 不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金は、被災日が属する月分の翌月分の電気料金から6カ月間に限り申し受けません。

##### (3) 使用不能設備相当分の基本料金の免除

被災されたお客さまの電気設備の一部が使用不能となった場合は、その使用不能設備相当分の基本料金は、2025年8月末日までは申し受けません。なお、必要書類をご提出頂く必要がありますので、担当者より折り返しご連絡させていただきます。

#### 3. その他

(1) 上記特別措置の適用に当たって、管轄する一般送配電事業者である東北電力ネットワーク株式会社に対する申請が必要な場合は、お客さまに「り災証明書」をご提出いただくことがあります。

(2) 特別措置の適用をご希望されるお客さまは、JAでんきをお申込みいただいた代理事業者を通じてお申し出下さい。

以上