

2024年11月15日 (お知らせ)



## JAでんき ポータルサイトの不具合について (ご連絡)

いつもJAでんきをご利用いただきありがとうございます。

現在、一部のお客様に対し、Eメールでお知らせした電気料金の明細がお客様のポータルサイトに掲載されない不具合が発生しております。

現在、不具合の元となった原因を調査し、復旧に努めておりますが、完全に復旧が完了するのは18日(月)以降になる見込みです。

復旧が完了し次第、改めてご報告いたします。

ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上