

2025年10月1日（お知らせ）

## 「電気料金確定のお知らせ」メールが受信できない事象について

いつもJAでんきをご利用いただきありがとうございます。

毎月Eメールでお送りしています「電気料金確定のお知らせ」について、一部のお客さまより、2025年6月頃からメールが届かなくなったとのご連絡をいただいております。

メールが受信できない事象が生じた場合、お客さまご使用端末のメール受信設定により改善する場合がありますので、ご使用端末の受信設定を再度ご確認くださいようお願いいたします。メール受信設定のご確認方法は、「別紙1」に記載しております。

また、JAでんきポータルサイトからも毎月の電気料金をご確認いただくことができます。「別紙2」の手順に沿ってポータルサイトのご活用もお願いいたします。

ご不明な点がございましたら、JAでんきをお申しいただいた各代理事業者までお問合せをお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、今後ともJAでんきをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上

## メール受信設定のご確認について

J A でんきからのご連絡は、「@zec.jp」のドメインから送付いたします。契約開始・料金通知メールが届かない場合、以下をご確認ください。

### (1) 受信状況のご確認

- ・迷惑メールフォルダに J A でんきからのメールが振り分けられていないか
- ・受信設定でドメイン (@zec.jp) がブロックされていないか
- ・メールボックスの容量に問題がないか

### (2) ドメイン「@zec.jp」の受信設定

各携帯キャリアの受信設定の詳細は、下記リンクをご参照ください。

【docomo をご使用の方】

[docomo 受信リスト設定](#)

【au をご使用の方】

[au 受信リスト設定](#)

【Softbank をご使用の方】

[Softbank 受信リスト設定](#)

※ドメインを指定した受信設定を行ってもメールの受信ができない場合は以下のメールアドレス全文を設定していただくことでメールを受信できる場合がございます。(メールアドレス全文) [zeden-seikyu@zec.jp](mailto:zeden-seikyu@zec.jp)

## J A でんきポータルサイト 電気料金の確認手順

(1) J A でんきポータルサイトを開きます。

ポータルサイト URL : <https://cis.zenoh-energy.com/>

(2) ①ログインボタンをクリックし、②契約開始・料金通知メールに記載された ID とパスワードを入力してログインしてください。

全農エネルギー株式会社

お知らせ

ユーザ情報

ログインしてください  
または...  
パスワード再発行

ご利用明細

ご利用明細の確認

電力契約

ログインしてください

全農エネルギー株式会社

全農エネルギー株式会社

ログイン

ログインIDを入力してください

パスワードを入力してください

ログイン

ログインしたままにする  
パスワードをお忘れの方はこちら

全農エネルギー株式会社

②契約開始メールや料金通知メールに記載のIDとお客様で設定いただいたパスワードを入力します。

(3) ログインすると以下の画面が開き、③直近の電気料金を確認することができます。

全農エネルギー株式会社

電気 太郎 様

ログアウト

お知らせ 23

2025-06-20 電気・ガス料金支援の実施に基づく電気料金の値引きについて

2025-04-07 令和7年5月分以降の再生可能エネルギー発電促進賦課金単価について

2025-02-19 八潮市の道路陥没事故により被災されたお客さまに対する電気料金等の特別措置-東京-

2024-12-20 電気・ガス料金支援の実施に基づく電気料金の値引きについて

ご利用明細

直近のご請求情報

ご請求月	電気使用量	ご請求額(税込)
2025年08月	122 kWh	3,937 円

ご利用明細の確認

電力契約

契約内容のご確認

料金計算書

ご利用場所 / 供給地点特定番号 / ご契約名称

東京都 03-0011

確認 使用量グラフ

ユーザ情報

ユーザ情報の確認

パスワード変更

ご確認ください

- 電気需給約款
- 重要事項説明書
- 託送供給等約款

(4) 電気料金明細や過去の電気料金をご確認いただく場合は、

④「¥ご利用明細の確認」をクリック → ⑤「ご請求年月」からご確認したい対象年月を選択します。



### ご利用明細

印刷

様

⑤見たい年月を選択

全農エネルギー株式会社  
事業者登録番号： T9010001020608

ご請求年月

2025年08月

ご使用量

122kWh

請求金額合計 (税込)

3,937円

消費税10%対象

(消費税：357円)

3,580円

ご契約番号：19-03-0004116

ご契約内容の確認

#### ご契約情報

ご契約者名

様

ご契約プラン

東京：従量電灯B (30A) 家庭

ご契約容量

30A

供給地点特定番号

03 0011

供給場所

東京都

#### ご請求情報

ご請求番号

INV003108065

ご請求年月

2025年08月

ご請求日 (取引年月日)

2025年08月22日

検計日

2025年08月22日

ご使用期間

7月18日 ~ 8月17日

当月指示数

6,861.7

前月指示数

6,739.8

ご使用量

122kWh

請求金額合計 (税込)

3,937円

(10%消費税額：357円)

3,580円

#### 領収内訳 (税込)

基本料金

単価： 935.25円

935.25円

従量料金 (1段階)

単価： 29.8円

3,576円

従量料金 (2段階)

単価： 34.95円

69.9円

従量料金 (3段階)

単価： 36.66円

0円

燃料費調整

単価： -9.25円

-1,128.5円

再エネ発電促進賦課金

単価： 3.98円

485円

国の軽減措置により燃料費調整額から2.0円/kWhを値引きしています。

請求金額と明細が表示されます。

TOP