

2025年11月28日（お知らせ）



## 令和7年11月18日大分市佐賀関の大規模火災により被災されたお客さまに 対する電気料金等の特別措置について

令和7年11月18日の大規模火災により被災されたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。  
このたびの大規模火災により、災害救助法が適用された地域において、被害に遭われたお客さま  
からお申し出があった場合には、JAでんきとして下記の特別措置を適用します。

### 記

#### 1. 対象地域

災害救助法が適用された地域：大分県大分市

#### 2. 特別措置の内容

##### （1）電気料金の支払期日の延長

被災されたお客さまの2025年10月分（支払期日が2025年11月18日以降のものに限  
ります）、11月分、12月分および2026年1月分の電気料金の支払期日を各々1カ月間延  
長します。

##### （2）不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金は、  
被災日が属する月分の翌月分の電気料金から6カ月間に限り申し受けません。

##### （3）使用不能設備相当分の基本料金の免除

被災されたお客さまの電気設備の一部が使用不能となった場合は、その使用不能設備相当分  
の基本料金は、2026年5月末日までは申し受けません。なお、必要書類をご提出頂く必要  
がありますので、担当者より折り返しご連絡させていただきます。

#### 3. その他

（1）上記特別措置の適用に当たって、管轄する一般送配電事業者である九州電力送配電株式会社に  
対する申請が必要な場合は、お客さまに「り災証明書」等をご提出いただくことがあります。

（2）特別措置の適用をご希望されるお客さまは、JAでんきをお申込みいただいた代理事業者を通  
じてお申し出下さい。

以 上