

2025年8月26日（お知らせ）



令和7年8月20日の大雨により被災されたお客さまにかかる電気料金等の 特別措置について

この度の大雨による災害により被災されたみなさまには、心よりお見舞い申し上げます。
災害救助法が適用された地域において、被害に遭われたお客さまからお申し出があった場合には、JAでんきとして下記の特別措置を実施させていただきますので、お知らせします。

記

1. 対象地域（8月21日時点）
秋田県仙北市

2. 特別措置の内容

（1）電気料金の支払期日の延長

被災されたお客さまの2025年7月分（支払期日が2025年8月20日以降となるものに
限ります）、8月、9月および10月分の電気料金の支払期日を各々1カ月間延長します。

（2）不使用月の電気料金の免除

被災されたお客さまが、被災時から引き続き全く電気を使用されなかった月の電気料金は、
被災日が属する月分の翌月分の電気料金から6カ月間に限り申し受けません。

（3）使用不能設備相当分の基本料金の免除

被災されたお客さまの電気設備の一部が使用不能となった場合は、その使用不能設備相当
分の基本料金は、2026年2月末日までは申し受けません。なお、必要書類をご提出頂く必要
がありますので、担当者より折り返しご連絡させていただきます。

3. その他

（1）上記特別措置の適用に当たって、管轄する一般送配電事業者に対する申請が必要な場合は、
お客さまに「り災証明書」をご提出いただくことがあります。

（2）特別措置の適用をご希望されるお客さまは、JAでんきをお申込みいただいた代理事業者を
通じてお申し出下さい。

以 上