

関係者各位

2019年12月19日
全農エネルギー株式会社

全農エネルギー株式会社グループ社員を装ったなりすましメールに関する お詫びとお知らせ

この度、全農エネルギー株式会社グループの社員のパソコンがマルウェア「Emotet」に感染し、全農エネルギー株式会社グループの社員を装った第三者からの不審なメールが社内外の複数の方へ発信されている事実を確認いたしました。

現在、上記以外の事実関係について引き続き調査し、二次被害や拡散の防止に努めております。

上記メールを受信された皆さまには多大なご迷惑、ご心配をおかけしたことを心より深くお詫び申し上げます。

なお、メールに表示された送信者をご存じであっても、少しでも不審なメールを受信されたときは、添付のファイルやメール文中に記載されている URL は開かず、そのまま削除していただきますよう、宜しくお願い致します。

1. 経緯と対応

12月17日（火）

- ・当社グループ会社の社員が、取引先を騙る不審メールの添付ファイルを開封し、当該社員のパソコン端末がマルウェア（Emotet）に感染。
- ・当該社員を装った第三者からの不審なメールが社外のお客様ならびにお取引先様アドレスへ送信されている旨、お取引先様より申告。
（12月18日20時現在 上記を含め、同様の内容で5件の申告）
- ・感染の確認されたパソコン端末を撤去。

2. 流出したと考えられる情報

当該社員が過去にメール送受信を行った一部のメールアドレス
現時点では、それ以外の情報が流出した事実は確認されていません。

3. 再発防止

今後、同様の事象が発生しないよう、引き続き対策を強化してまいります。

(不審なメールの例)

※下記以外にも異なる内容で発信されている可能性がありますので、十分にご注意
ください。

差 出 人 : 全農エネルギー株式会社グループの社員名
(実際のメールアドレスは攻撃者のものです)

件 名 : RE: (過去にやり取りしたメールの内容)

添付ファイル : ○○○○○○○○.doc (ファイルが添付されており、ファイル名には英数字、
日付、届け出書類を連想させるものが使用されているケースが確認されて
います)

メール本文の例 : 過去にやり取りがあった内容や請求、手続き関係を連想させる簡単な
文章やクリスマスなどの時期ごとの挨拶など

以 上